



Všeobecné poisťné podmienky poistenia NA ISTOTU - VPP NA ISTOTU

Poistenie NA ISTOTU, ktoré uzaviera Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami poistenia NA ISTOTU - VPP NA ISTOTU (ďalej len „VPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy a ustanoveniami poisťnej zmluvy.

Článok I. Výklad pojmov

VŠEOBECNÉ POJMY:

Časová cena veci: cena, ktorú malo poistené zariadenie bezprostredne pred poisťnou udalosťou. Časová cena zariadenia sa stanoví tak, že sa od kúpnej ceny veci odpočíta amortizácia za každý kalendárny mesiac, ktorý uplynul od kúpy veci po poisťnú udalosť. Amortizácia predstavuje pre zariadenia uvedené v čl. II bod 1 a) 3% z kúpnej ceny veci v priebehu prvých 6 mesiacov od jeho kúpy za každý začatý mesiac a vo výške 1% kúpnej ceny veci za každý začatý mesiac, ktorý uplynul po viac ako 6 mesiacoch od kúpy veci a v prípade zariadení uvedených v čl. II bod 1 b) 1% z kúpnej ceny veci za každý začatý mesiac, ak v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak.

Internetový obchod: internetový server na predaj zariadenia na internete prevádzkovaný poisťníkom.

Kamenný obchod: stála prevádzka poisťníka a/alebo jeho maloobchodná predajňa, v ktorej je možné zariadenie kúpiť.

Kúpna cena veci: maloobchodná cena veci v plnej výške bez zliav, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy tejto veci.

Zariadenie (ďalej tiež „poistená vec“): zariadenie zakúpené poisteným od poisťníka prostredníctvom internetového obchodu alebo v kamennom obchode. Zariadením sa pre účely týchto VPP rozumie mobilný telefón, tablet, fotoaparát alebo notebook uvedený na trh v Slovenskej republike. Zariadením sa tiež rozumie zariadenie vymenené u poisťníka po zničení pôvodného poisteného zariadenia, pričom vymenené zariadenie:

- je zariadenie rovnakého druhu ako zničené pôvodné zariadenie, ktoré však nemusí spĺňať všetky špecifikácie tohto pôvodného zariadenia,
- a súčasne je presne určené v dodatku k poisteniu, ktorým sa ale nemenia ostatné parametre poistenia (napr. poisťná doba, poisťné, kúpna cena).

Náhradný tovar: tovar rovnakého druhu ako je poistená vec, ktorý je poistenému poskytnutý ako náhrada počas opravy poisťnej veci.

Opotrebenie, opotrebovanie veci: postupné znehodnocovanie veci v procese jej používania, ktoré môže byť fyzikálne a morálne, čím sa znižuje jej hodnota.

Poistený: fyzická, alebo právnická osoba (zákazník poisťníka), na ktorej poškodenie, zničenie, alebo odcudzenie zariadenia sa poistenie v zmysle týchto VPP a uzatvorenej poisťnej zmluvy vzťahuje.

Poistené zariadenie: zariadenie vo vlastníctve poisteného uvedené v poisťnej zmluve.

Poisťné plnenie: plnenie, ktoré je za podmienok uvedených v poisťnej zmluve a týchto VPP poskytnuté poistenému, ak nastane poisťná udalosť.

Poisťník: právnická osoba oprávnená predávať prostredníctvom internetového alebo kamenného obchodu zariadenia, ktorá s poisťovateľom uzatvorila rámcovú poisťnú zmluvu.

Poisťovateľ: Generali Poist'ovňa, a. s.

Poškodenie veci: vada vo funkčnosti veci, ktorá nastane náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajších síl a ktorá obmedzuje alebo vylučuje jeho použitie na bežný účel. Náhodné poškodenie sa nevzťahuje na škody, ktoré sú kryté zárukou predajcu alebo výrobcu v zmysle platných právnych predpisov.

Primerané náklady na opravu veci: je cena opravy, ktorá musí byť v čase vzniku škody v danom mieste obvyklá a nesmie presiahnuť časovú hodnotu poškodenej veci, ktorú mala poškodená vec pred poisťnou udalosťou, ak poisťovateľ neurčil inak. Do primeraných nákladov na opravu veci alebo jej časti sa nezahrňujú príplatky vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.

Pristúpenie k poisteniu: zaplatenie kúpnej ceny za zariadenie vrátane všetkých platieb vo vzťahu k poisteniu uvedených v poisťnej zmluve v plnej výške, čím osoba vyjadruje jednoznačný preukázateľný súhlas s poisťnou zmluvou a zmluvnými VPP.

Rámcová poisťná zmluva: zmluva uzatvorená medzi poisťníkom a poisťovateľom, predmetom ktorej je stanovenie podmienok poistenia jednotlivých zariadení zakúpených poisteným od poisťníka.

Servis: servisné miesto určené na odborné posúdenie rozsahu poškodenia poisteného zariadenia a jeho opravy.

Škodová udalosť: náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na plnenie.

Tretia osoba: každá iná osoba ako poistený alebo jemu blízka osoba, ako i každá osoba, ktorá nie je oprávnená poisteným používať poistené zariadenie.

Zničenie veci: zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou a vec už nie je použiteľná na pôvodný účel, alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, ale náklady vynaložené na opravu dosahujú alebo prevyšujú časovú hodnotu veci bezprostredne pred poisťnou udalosťou, ak poisťovateľ neurčil inak. Ak náklady na opravu presiahnu 80% kúpnej ceny veci v čase vzniku poisťnej udalosti, poisťovateľ stanoví poisťné plnenie rovnakým spôsobom ako v prípade zničenia alebo odcudzenia veci.

Zvyšky veci: sú využiteľné časti alebo skupiny poškodenej alebo zničenej veci, ktoré sú možné použiť na náhradné diely, na predaj, resp. ako odpad.

DEFINÍCIE POISŤNÝCH NEBEZPEČENSTIEV:

Hromadné nepokoje: konanie časti obyvateľstva (nie početne bezvýznamnej), ktorá v spoločnom úmysle ruší verejný pokoj a poriadok, ako aj konanie orgánov, ktoré sú zo zákona povinné

a/alebo oprávnené potlačiť a/alebo zmierniť následky takéhoto konania obyvateľstva, napr. vzbura, povstanie.

Krupobitie: jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.

Odcudzenie: odcudzenie poistenej veci krádežou alebo lúpežou.

Pád lietadla, jeho častí alebo nákladu: nekontrolovateľný a neriadený pád, zrútenie alebo náraz pilotovaného vzdušného dopravného prostriedku, jeho častí, nákladu alebo ťažných zariadení.

Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov: pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poškodenej veci.

Prepätie: zvýšenie napätia v elektrickej sieti.

Povodeň: zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží, alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietochného profilu toku. U ohradzovaného vodného toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.

Požiar: oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj:

- skrat v prípade, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril;
- pôsobenie dymu pri požiaroch;
- strhnutie budovy alebo jeho časti pri likvidácii požiaru.

Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla.

Úder blesku: prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou, alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, alebo pôsobenie atmosférického prepätia na poistenú vec, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku na poistenú vec. Za úder blesku sa nepovažuje prepätie alebo indukcia na elektrických alebo elektronických zariadeniach, ktoré nevznikli atmosférickým prepätím alebo elektromagnetickými účinkami blesku.

Terorizmus: použitie násillia alebo hrozby násillim na politické ciele zahŕňajúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násilliu. Terorizmus zahŕňa rovnako použitie násillia na zastrašenie verejnosti ako celku alebo na zastrašenie ktorejkoľvek vrstvy obyvateľstva.

Tiaž snehu a námrazy: deštruktívne zaťaženie snehom, ľadovou vrstvou alebo námrazou, ktoré presahuje normou stanovené hodnoty.

Vichrica: dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 75 km/hod, resp. 20,8 m/s a viac.

Výbuch: náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby.

Záplava: vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo jeho okolí.

Zosuv alebo zrútenie lavín: jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín: zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané

porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín však nie je:

- klesanie zemského povrchu do vnútra zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti;
- zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín zapríčinené akoukoľvek ľudskou činnosťou;
- sadanie pôdy;
- zosuv pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t.j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku poistnej udalosti.

Článok II.

Predmet poistenia

1. Ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak, poistenie sa vzťahuje na nasledovné zariadenie vo vlastníctve poisteného, uvedené s poistnou sumou v poistnej zmluve, ktoré bolo zakúpené úplne nové a existuje na neho riadny doklad o zakúpení a ktoré bolo riadne prevzaté (v stálej prevádzke poistníka, alebo prostredníctvom poštovej, alebo inej doručovacej služby) a jeho kúpna cena bola zaplatená v plnej výške vrátane poistného:
 - a) mobilný telefón alebo tablet, ktorý má nákupnú hodnotu minimálne 149 EUR a maximálne 1500 EUR,
 - b) fotoaparát alebo notebook, ktorý má nákupnú hodnotu minimálne 49 EUR a maximálne 3000 EUR,a ktoré nie je z poistenia vylúčené podľa týchto VPP.

Článok III.

Rozsah poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad:
 - a) **krádeže zariadenia podľa čl. II bod 1a).** Právo na plnenie vzniká iba vtedy, ak bola poistená vec ukradnutá spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred krádežou, krádež bola oznámená polícii a poistený sa preukáže policajnou správou. Za krádež poistenej veci s prekonaním prekážok sa považuje zmocnenie sa veci proti vôli jej držiteľa, pokiaľ bola:
 - jednotlivito proti odcudzeniu zabezpečená alebo odcudzená násillným vniknutím do uzamknutých miestností vlámaním
 - ukradnutá z motorového vozidla, pokiaľ boli splnené nasledovné podmienky: vec bola uzavretá obalom z kovu, tvrdého plastu alebo sklom a nachádzala sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Poistená vec sa musí skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musí uložiť tak, aby ju zvonku nebolo vidieť;
 - alebo vec bola ukradnutá z uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzala v uzamknutom, bez použitia násillia nedemontovateľnom strešnom nosiči.Za krádež poistenej veci s prekonaním prekážok sa nepovažuje:
 - odcudzenie veci zo stanu, privesu alebo obdobného zariadenia, majúceho nepevné steny či stropy z plachtovín a pod., a to ani vtedy, ak bol stan, prives alebo obdobné zariadenie uzamknuté,
 - odcudzenie z vrečka oblečenia, ktoré mal poistený na sebe,
 - rozrezanie batožín, batohov a pod.

- otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zipsom, remienkami a pod.

b) **lúpeže zariadenia podľa čl. II. bod 1a).** Právo na plnenie vzniká vtedy, ak bola lúpež oznámená polícii a poistený sa preukáže policajnou správou. Lúpežou je odcudzenie veci spôsobom, pri ktorom páchatel použil voči poistenému násilie alebo hrozbu násillia alebo využil náhlu fyzickú či psychickú tieseň poisteného. Použitie omamného, paralyzujúceho alebo obdobného prostriedku páchatelom voči poistenému musí byť dokázané,

c) **poškodenia alebo zničenia zariadenia** z týchto príčin:

- požiar, likvidácia požiar, výbuch, úder blesku, náraz alebo zrútenie lietadla, jeho častí alebo jeho nákladu;
- záplava, povodeň, plávajúci ľad, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zeminy, zosuv alebo zrútenie lavín, tiaž snehu alebo námrazy;
- pád poistenej veci, náraz poistenej veci;
- pád stromov, stožiarov a iných predmetov;
- náhle pôsobenie akéhokoľvek druhu vody, vlhkosti alebo tekutiny;
- skrat alebo iné pôsobenie elektrického prúdu (napr. prepätie, chyba izolácie, koróna, mechanické namáhanie spôsobené elektrickým prúdom).

Poistenie sa dojednáva iba pre taký prípad poškodenia alebo zničenia veci, ktoré obmedzuje alebo vylučuje funkčnosť tejto veci. Podmienkou nároku na poistné plnenie je, aby poškodená alebo zničená vec fyzicky existovala pri preukazovaní nároku na poistné plnenie.

2. Z poistenia dojednaného podľa bodu 1. tohto článku má oprávnená osoba súčasne nárok aj na poskytnutie služby Výpožička, ktorá predstavuje dočasné zapožičanie tovaru rovnakého druhu ako poistené zariadenie, ktorý však nemusí spĺňať všetky špecifikácie poisteného zariadenia (ďalej len „náhradný tovar“), a to počas doby opravy poisteného zariadenia v súlade s týmito VPP, a to za nasledovných podmienok:

a) nárok na službu Výpožička trvá počas celej doby trvania poistenia, a to v prípade poškodenia poisteného zariadenia, ktoré si vyžaduje jeho opravu v servise;

b) poistenému bude poistníkom zapožičaný náhradný tovar na užívanie, a to na základe splnenia týchto podmienok:

- odovzdanie poškodeného zariadenia poistníkovi na zaslanie do servisu spolu s predložením poistnej zmluvy, ktorá potvrdzuje, že je poškodené zariadenie poistené;
- podpísanie zmluvy o zapožičaní náhradného tovaru.

c) poistený je povinný zapožičaný náhradný tovar vrátiť:

- v deň vyzdvihnutia poisteného zariadenia zo záručnej reklamácie alebo vrátenia kúpnej ceny zariadenia na základe záručnej reklamácie u poistníka, najneskôr však do 14 dní po doručení informácie o ukončení záručnej reklamácie, alebo
- v deň, keď si príde od poistníka vyzdvihnúť opravené poistené zariadenie, najneskôr však do 14 dní po doručení informácie o oprave zariadenia, pričom poisťovateľ uznal svoju povinnosť plniť v zmysle týchto VPP a uzatvorenej poistnej zmluvy, alebo
- v deň prevzatia nového zariadenia od poistníka, najneskôr však do 14 dní od výzvy na výber takéhoto nového zariadenia, a to v prípade, keď mu je ponúknutá výmena zničeného zariadenia za nové zariadenie rovnakého druhu ktoré však nemusí spĺňať všetky špecifikácie poisteného zariadenia, alebo

- do 14 dní od doručenia informácie o tom, že mu na základe týchto VPP nevzniká nárok na poistné plnenie za poškodenie poisteného zariadenia.

3. Poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj v prípade, ak bola poistená vec stratená v príčinnej súvislosti s udalosťou, za ktorú vzniklo poistenému právo na poistné plnenie podľa týchto VPP.

Článok IV.

Územná platnosť

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na geografickom území Európy.

Článok V.

Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Rámcová poistná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu poistníkom a poisťovateľom. Rámcová poistná zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú s poistným obdobím 12 mesiacov (poistný rok).
2. Poistenie jednotlivého zariadenia vzniká okamihom pristúpenia k poisteniu.
3. Poistenie jednotlivého zariadenia sa uzaviera na dobu dvoch rokov.
4. Zmeny v rámcovej poistnej zmluve/poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP alebo v rámcovej poistnej zmluve/poistnej zmluve uvedené inak.
5. Zmeny v rámcovej poistnej zmluve/poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade ma poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.

Článok VI.

Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch zaniká poistenie jednotlivého zariadenia:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie tohto zariadenia dojednané;
 - b) zánikom poisteného zariadenia [napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou];
 - c) dňom straty poisteného zariadenia, pričom poistený túto skutočnosť nahlási poisťovateľovi;
 - d) zmenou v osobe vlastníka poisteného zariadenia, ak nie je v týchto VPP alebo poistnej zmluve uvedené inak;
 - e) odstúpením od poistenia jednotlivého zariadenia uzatvoreného na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku;
 - f) odmietnutím poistného plnenia podľa čl. X. bod 10 týchto VPP;
 - g) písomnou výpoveďou poisteného alebo poisťovateľa do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie zariadenia zanikne;
 - h) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, týchto VPP alebo stanovenými zákonom, ak nie je poistené

- zariadenie formou dodatku k poisťnej zmluve nahradené novým zariadením.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, ktorého súčasťou bola aj poistené zariadenie a toto zariadenie sa stane vlastníctvom toho z manželov, ktorý poisťnú zmluvu neuzavrel alebo nebol v poisťnej zmluve označený ako poistený, poistenie nezaniká a považuje sa za poisteného ten manžel, ktorému poistené zariadenie pripadlo po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov.
 3. Poistník alebo poisťovateľ môžu rámcovú poisťnú zmluvu ukončiť:
 - a) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Poistenie jednotlivého zariadenia uzavreté počas platnosti a účinnosti rámcovej poisťnej zmluvy ostáva v platnosti a účinnosti až do jeho zániku niektorým z dôvodov uvedeným v bode 1 tohto článku VPP;
 - b) dohodou zmluvných strán, ak nie je v rámcovej poisťnej zmluve uvedené inak.

Článok VII.

Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je cena za poskytovanú poisťnú ochranu, ktoré je povinný platiť poistník podľa poisťnej zmluvy.
2. Základom pre výpočet poistného je kúpna cena zariadenia.
3. Výška poistného je určená podľa sadzobníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poisťnej zmluvy a je spolu s jej splatnosťou uvedená v poisťnej zmluve. Poistné sa platí v mene platnej v Slovenskej republike.
4. Poistné sa platí jednorazovo za celú dobu trvania poistenia jednotlivého zariadenia.

Článok VIII.

Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy. Je to cena poistenej veci, potrebná v danom čase a mieste na obstaranie novej veci rovnakého druhu a kvality.
2. Poistnou sumou je kúpna cena zariadenia uvedená v poisťnej zmluve.

Článok IX.

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je udalosť uvedená v článku III. týchto VPP, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť podľa týchto VPP a poisťnej zmluvy. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola poistná udalosť uvedená v článku III. týchto VPP spôsobená úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby na podnet poisteného.
2. Podmienkou poistného plnenia je pri poisťnej udalosti doloženie pôvodného dokladu o kúpe zariadenia a preukázanie vlastníctva k tomuto zariadeniu. Ak doklad o kúpe chýba, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

Článok X.

Plnenie poisťovateľa

1. V prípade vzniku poisťnej udalosti, poisťovateľ poskytne poistné plnenie oprávnenej osobe v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poisťnej zmluvy a týchto VPP.

2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v mene platnej v Slovenskej republike, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne poistné plnenie (výmenou zariadenia podľa týchto VPP). Plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
3. **Ak bola poistená vec poškodená**, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ poskytol sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci vykonanú servisom zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci v prípade, ak tieto zvyšky presiahli 10% časovej ceny veci, a to maximálne za 3 poistné udalosti na každých 12 mesiacov trvania poistenia. Za primerane vynaložené náklady na opravu poškodenej veci považuje poisťovateľ len také náklady na opravu, ktoré nepresiahnu nové ceny nahradzovaných dielov.
4. **Ak bola poistená vec odcudzená, zničená alebo stratená v príčinnej súvislosti podľa čl. III. bod 3 týchto VPP**, vzniká poistenému právo, ak nie je stanovené inak, aby mu poisťovateľ poskytol časovú cenu zariadenia z obdobia pred poistnou udalosťou ďalej tiež zníženú o cenu zvyškov zničenej veci v prípade, ak tieto zvyšky presiahli 10% časovej ceny veci.
5. Zvyšky poškodených alebo zničených vecí zostávajú vo vlastníctve poisteného.
6. Ak nastala škodová udalosť z poistného nebezpečenstva odcudzenia, pričom páchatel' nebol zistený, poistený má právo na poistné plnenie, iba ak bola táto udalosť oznámená políciou.
7. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
8. Súčet poistných plnení za poistenú vec vyplatených z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu trvania poistenia nesmie presiahnuť časovú cenu, ktorú malo zariadenie bezprostredne pred vznikom poslednej poisťnej udalosti.
9. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
10. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v článku XIII. týchto VPP podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poisťnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
11. V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užívania omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu či sústavným alkoholizmom, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poisťnej zmluvy primerane znížiť podľa toho aký vplyv malo toto porušenie na vznik poisťnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.
12. Poisťovateľ je oprávnený odložiť vyplatenie poistného plnenia za predpokladu:
 - a) ak má akékoľvek odôvodnené pochybnosti, týkajúce sa nároku na odškodnenie alebo ak je potrebné doplniť údaje a dôkazy podmieňujúce výplatu poistného plnenia, alebo

- b) ak je poistné plnenie podmienené vyjadrením orgánov polície alebo orgánov činných v trestnom konaní a takéto vyjadrenie nebolo doposiaľ predložené poisťovateľovi.
13. Ak poistený uzavrie na poistenú vec s poisťovateľom niekoľko poistných zmlúv na rovnaké poistné nebezpečenstvá, poisťovateľ bude plniť iba z titulu jednej poistnej zmluvy.

Článok XI. Spoluúčasť

- Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou 20 €.
- Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
- Ak výška škody nedosahuje výšku alebo je rovná výške zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poisťovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Článok XII. Výluky z poistenia

- Poistenie v zmysle týchto VPP nie je možné dojednať na zariadenie:
 - tablet alebo mobilný telefón zakúpený za menej ako 149 EUR a viac ako 1500 EUR;
 - fotoaparát alebo notebook zakúpený za menej ako 49 EUR a viac ako 3000 EUR;
 - zariadenie, na ktoré predajca neposkytuje zákonnú záruku,
 - zariadenie, ktoré je kupované za účelom ďalšieho predaja,
 - zariadenie, ktoré nebolo v zmysle týchto VPP poistené v deň jeho kúpy,
 - zariadenie v čase kúpy už použité.
- Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za akékoľvek škody vzniknuté poškodením alebo zničením poistenej veci a/alebo za zväčšenie škôd na poistenej veci, ktoré vznikli následkom:
 - chyby, ktorú mala poistená vec už v čase uzatvárania poistnej zmluvy, a ktorá bola alebo mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencom alebo iným oprávneným zástupcom konajúcim v mene poisteného bez ohľadu na to, či bola táto skutočnosť známa poisťovateľovi;
 - vojnových udalostí, hromadných nepokojov, štrajku, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;
 - požitia alkoholu alebo iných návykových, omamných, psychotropných látok a liekov s varovným symbolom;
 - jadrovej reakcie, jadrového žiarenia, či rádioaktívnej kontaminácie;
 - nerespektovaním návodu na použitie a/alebo iných inštrukcií výrobcu a/alebo návodu na inštaláciu a/alebo používanie výrobku v rozpore s účelom určeným výrobcu a/alebo spôsobené použitím výrobcu neschválených doplnkov;
 - nekvalifikovaným zásahom či zmenou parametrov;
 - chybami v software alebo chybnou inštaláciou software, alebo inštaláciou hardware;

- úmyselným poškodením alebo zničením zariadenia treťou osobou (vandalizmus);
 - ak bola poistená vec poškodená, zničená, alebo zabavená na to oprávnenými úradmi.
3. Z poistenia ďalej nevzniká poistenému právo na poistné plnenie za škody:
- spôsobené bežným opotrebovaním alebo postupným starnutím poistenej veci alebo jej častí a to bez ohľadu na ďalšie spolupôsobiace príčiny;
 - spôsobené zanedbaním údržby zariadenia alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu;
 - ktoré nemajú vplyv na funkčnosť zariadenia (estetické poškodenia);
 - za ktoré je dodávateľ poistenej veci, zmluvný partner poisteného alebo opravca poistenej veci zodpovedný podľa príslušných právnych predpisov alebo na základe zmluvy;
 - na príslušenstve a spotrebnom materiáli vo vzťahu k poistenej veci (napr. handsfree, nabíjačka, batéria, prídavné karty a všetko príslušenstvo spojené s poistenou vecou);
 - následne vzniknuté finančné ako aj iné straty a náklady rôzneho druhu, ako sú najmä ušlý zisk, zvýšené náklady na výrobu, pokuty, sankcie, manká, straty vzniknuté z omeškania, straty postavenia na trhu alebo straty v dôsledku ukončenia zmluvného vzťahu atď..
4. Nárok na poistné plnenie nevzniká ani v prípade priamych alebo nepriamych dôsledkov poškodenia alebo straty základných údajov alebo použitého software alebo obsahu poistenej veci alebo vložených pamäťových alebo iných kariet.

Článok XIII. Povinnosti poistníka a poisteného

- Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistník a/alebo poistený ďalej tieto povinnosti:

Počas trvania poistenia je poistený a/alebo poistník povinný:

 - oznámiť poisťovateľovi, že uzatvoril u neho alebo u iného poisťovateľa pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy;
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri uzatváraní poistenia;
 - dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné),
 - riadne sa o poistené veci starať, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcu stanovené účely za výrobcu stanovených podmienok;
 - je povinný viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením

poistnej udalosti bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi;

Ak nastane škodová a/alebo poistná udalosť, je poistený a/alebo poistník povinný:

- f) urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovateľa a postupovať v ich súlade;
- g) bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť poisťovateľovi, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistník a/alebo poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;
- h) ak došlo k škodovej udalosti, nezmeniť stav touto udalosťou spôsobený kým nie je škodová udalosť poisťovateľom vyšetrená; to však neplatí, ak je takáto zmena nutná vo verejnom záujme, alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prieťahom;
- i) uschovať poškodené veci alebo ich súčasti, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich ohliadku;
- j) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto poistenej veci, pokiaľ bola poistená vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, keď uvedenej dobe bola poistená vec zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak;
- k) poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;
- l) **v prípade odcudzenia poistenej veci:**
 - požiadať mobilného operátora o zablokovanie SIM karty používanej s odcudzeným zariadením (pokiaľ bola vložená);
 - podať čo najskôr trestné oznámenie orgánom činným v trestnom konaní, v ktorom musia byť uvedené okolnosti trestného činu ako aj identifikačné údaje poisteného zariadenia (napr. značka, model, výrobné/sériové číslo);
 - predložiť poisťovateľovi spolu s oznámením poistnej udalosti aj doklad o kúpe poistenej veci a potvrdenie o podaní trestného oznámenia.
- m) **v prípade poškodenia a/alebo zničenia poistenej veci:**
 - riadiť sa pri výbere servisu a zabezpečení diagnostiky a opravy pokynmi poistníka, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak;
 - nevykonávať žiadne opravy svojpomocne;
 - vyžiadať si pred opravou alebo znovuzriadením poškodenej, zničenej alebo stratennej poistenej veci

predchádzajúci súhlas poisťovateľa; pokiaľ sa k návrhu na opravu alebo znovuzriadeniu poisťovateľ nevyjadri v lehote jedného týždňa odo dňa doručenia uvedenej žiadosti, poistený je oprávnený si zabezpečiť opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci aj bez súhlasu poisťovateľa;

- predložiť poisťovateľovi spolu s oznámením poistnej udalosti aj doklad o kúpe poistenej veci, doklad od servisu o obhliadke, resp. oprave veci (obsahujúce vyjadrenie či sa jedná o záručnú alebo nezáručnú opravu) a faktúru za opravu poistenej veci vystavenú servisom.
2. Poistník a/alebo poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovateľom v poistnej zmluve.
3. Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe [bod 1. písm. k) tohto článku VPP], alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poistného plnenia.

Článok XIV.

Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Popri povinnostiach stanovených zákonom má poisťovateľ ďalej tieto povinnosti:
 - a) vykonať potrebné šetrenie súvisiace s likvidáciou škodovej udalosti bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť vyšetrenie poistnej udalosti ukončené do jedného mesiaca po tom, čo sa poisťovateľ dozvedel o poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný, ak o to poistený požiada poskytnúť poistenému primeraný preddavok.
 - b) vrátiť poistenému doklady, ktoré zapožičal poisťovateľovi na jeho žiadosť.
2. Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ oprávnený najmä:
 - a) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností poisteným alebo oprávnenou osobou poisťovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda;
 - b) udeľovať poistenému pokyny k odvráteniu, zmenšeniu rozsahu ako aj zdokumentovaniu poistnej udalosti a jej následkov;
 - c) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, že poistený porušil alebo nesplnil svoju povinnosť uloženú všeobecnými záväznými platnými právnymi predpismi, týmito VPP alebo poistnou zmluvou.

Článok XV.

Forma právnych úkonov a doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poistník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia poisťovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa doručенú dňom jej vrátenia. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo

opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

2. Poistníkovi a/alebo poistenému, ktorý vyjadril v poistnej zmluve súhlas so zasielaním písomností elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poistníka a/alebo poisteného, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poistník a/alebo poistený je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi a/alebo poistenému elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka a/alebo poisteného uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník a/alebo poistený oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poistník a/alebo poistený je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Vyjadrením súhlasu poistníka a/alebo poisteného so zasielaním písomností elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty resp. iného doručovateľa písomnosti. Poistník a/alebo poistený môže svoj súhlas so zasielaním písomností elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom účinnosť odvolania súhlasu vznikne doručením odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi.

Článok XVI.

Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákonom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení, ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poistník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4. tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovníkami a na plnenie povinností a úloh

poisťovne podľa Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.

7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaní o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Poistník berie uzatvorením poistnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poistník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poisťovateľom sú poistník, poistený alebo iné oprávnené osoby povinní nezasielať rodné číslo.
9. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4. tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poistné zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poistník uzatvorením poistnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti.
Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poistnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.

Článok XVII.

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzatvorenou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže

Článok XX.
Záverečné ustanovenia

- byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (email), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
 3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
 4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti.
Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
 5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
 6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
 7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
 8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XVIII.
Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XIX.
Politicky exponovaná osoba

Poisťník je povinný pri uzatvorení poistnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že poisťník neoznámi poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

1. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poisťníka (pokiaľ je poisťník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poisťníka pre účely týchto VPP sa rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poisťníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
4. Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy ako aj týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
6. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
7. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
8. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 1.12.2016.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany Generali Poist'ovňa, a. s., ako prevádzkovateľa, Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame, (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Prevádzkovateľ osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s., vrátane odštepnych závodov Európska cestovná poisťovňa a Genertel so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04, Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1325/B (ďalej len ako „Generali Poist'ovňa, a. s.“).

Účely spracúvania osobných údajov zo strany Generali

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv vrátane starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna) a manažérskych analýz
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov
- likvidácia poisťných udalostí
- zaistenie
- kontrola kvality a dokumentácia uzatvárania zmluvných vzťahov prostredníctvom hlasových záznamov
- vybavovanie sťažností
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie a identifikácia klienta na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- aktívne súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- pasívne súdne spory
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu
- súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve), uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana jeho práv a právom chránených záujmov Generali Poist'ovňa, a. s., (účel riadenia rizika podvodu) a komplexná ochrana a zvýšenie komfortu klienta (účel ponuky produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu) a súhlas dotknutej osoby (súťaže).

Dotknuté osoby

Generali Poist'ovňa, a. s., spracúva osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poisťného, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o potenciálnych klientoch (ďalej aj ako „dotknutá osoba“).

Kategórie spracúvaných osobných údajov

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo)
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa)
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie)
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má dotknutá osoba uzavreté s Generali Poist'ovňa, a. s.

Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- advokáti
- posudkoví lekári
- znalci
- SLASPO
- Slovenská kancelária poisťovateľov
- Sociálna poisťovňa
- NBS
- exekútori
- orgány činné v trestnom konaní
- súdy

Doba uchovávanía osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s., je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, t. j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

Profilovanie

Generali Poist'ovňa, a. s., vykonáva v rámci svojej činnosti aj profilovanie nových klientov na základe demografických, sociálnych údajov a údajov o produktoch za účelom riadneho uzavretia poistnej zmluvy, kalkulácie poistného a správy poistnej zmluvy.

Práva dotknutej osoby

- právo požadovať od poisťovne Generali prístup k svojim osobným údajom
- právo na opravu osobných údajov
- právo na vymazanie osobných údajov
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov
- právo na prenosnosť svojich osobných údajov
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právny základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Generali Poist'ovňa, a. s., si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami.

V prípade uplatnenia práva na prístup k osobným údajom alebo práva na prenosnosť osobných údajov musí byť podpis dotknutej osoby na písomnej žiadosti úradne overený. Ak má Generali Poist'ovňa, a. s., oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou dotknutej osoby, môže požiadať dotknutú osobu o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie jej totožnosti, napr. doloženie žiadosti s úradne overeným podpisom dotknutej osoby.

Kontakt na osobu zodpovednú za dohľad nad ochranou osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s.
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Lamačská cesta 3/A
841 04 Bratislava
E-mail: dpo.sk@generali.com

Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke www.generali.sk a vo všetkých pobočkách Generali Poist'ovňa, a. s.