

BLESKOVÁ VÝMENA

PODMIENKY SLUŽBY

Chybný výrobok zakúpený u nás vám vymeníme za nový, prípadne vám poskytneme iné plnenia v súlade s nižšie uvedenými podmienkami Bleskovej výmeny, a to ihneď a bez čakania. Už nebudete musieť tráviť dlhé dni bez vášho výrobku.

Ak sa vám počas 24 mesiacov od prevzatia tovaru zakúpeného v prevádzkach predávajúceho, respektíve v kamenných predajniach NAY, alebo na e-shope nay.sk spolu so službou Blesková výmena výrobok pokazí, obratom vám ho vymeníme za nový (podľa podmienok uvedených nižšie).

SLUŽBA BLESKOVÁ VÝMENA PLATÍ NA VYBRANÉ VÝROBKY, KTORÉ SÚ OZNAČENÉ VOĽBOU TEJTO SLUŽBY PRI ICH KÚPE. SLUŽBU BLESKOVÁ VÝMENA JE MOŽNÉ UPLATNIŤ PRI CHYBÁCH A ZA PODMIENOK ŠPECIFIKOVANÝCH NIŽŠIE. SLUŽBA BLESKOVÁ VÝMENA JE VYKONANIE SLUŽBY MIMO REKLAMAČNÉHO KONANIA. ZAKÚPENIE TEJTO SLUŽBY ZÁKAZNÍKA NEZBAVUJE JEHO PRÁVA UPLATŇOVAŤ SI NÁROKY ZO ZODPOVEDNOSTI ZA CHYBY VÝROBKU V RIADNOM REKLAMAČNOM KONANÍ V SÚLADE S PLATNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI.

Službu **Bleskovej výmeny** (ďalej len „**služba**“) poskytuje NAY a.s., so sídlom Tuhovská 15, 830 06 Bratislava, IČO: 35739487, zápis: OR MS Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 1640/B (ďalej len „**predávajúci**“), nad rámec zákonných práv z chybného plnenia podľa Občianskeho zákonníka, k tovaru v období do 24 mesiacov od jeho zakúpenia, a ku ktorému bola táto služba zakúpená.

Podmienky využitia služby Blesková výmena:

1. Zakúpením služby má kupujúci nárok na zrýchlené reklamačné konanie formou:

a) Výmeny za rovnaký výrobok: Zákazník dostane zhodný výrobok za predpokladu, že sa zhodný výrobok bude nachádzať sklado v predajni, v ktorej zákazník uplatňuje plnenie služby Blesková výmena.

b) Výmeny za podobný výrobok: V prípade, že zhodný výrobok nebude na sklade v predajni, v ktorej zákazník plnenie Bleskovej výmeny uplatnil, zákazník dostane iný výrobok zhodných, alebo lepších parametrov, od rovnakého alebo iného výrobcu v hodnote kúpnej ceny pôvodného (chybného) výrobku, ku ktorému bola služba Blesková výmena uplatnená.

2. Nárok na uplatnenie služby preukáže kupujúci predložením kúpneho dokladu, na ktorom je uvedené zakúpenie služby. Inak nie je možné službu uplatniť.

3. Službu možno uplatniť len pri tovare, pri ktorom sa prejaví chyba pri prevzatí na reklamáciu, ktorá je dôvodom reklamácie. Reklamácia musí byť zo strany predávajúceho uznaná za oprávnenú ako pri bežnom reklamačnom procese. V prípade, že sa pri uplatnení reklamácie chyba neprejaví, alebo vznikne spor medzi predajcom a kupujúcim o oprávnenosti reklamácie, službu nemožno uplatniť a je začatá bežná reklamácia, podľa reklamačného poriadku predajcu. Kupujúci týmto nie je ukrátený na svojich právach, ktoré vyplývajú zo zákonnej záruky.

4. Služba sa vzťahuje len na chyby tovaru, na ktoré sa vzťahuje právna úprava práv z chybného plnenia podľa Občianskeho zákonníka.

Službu nie je možné uplatniť:

a) pri tovare, ktorý je mechanicky poškodený;

b) pri tovare, ktorý bol poškodený kupujúcim, resp. pri tovare, ktorého chybu spôsobil kupujúci;

c) neodbornou manipuláciou kupujúceho alebo tretej osoby s výrobkom, alebo neoprávneným zásahom do výrobku kupujúcim či treťou osobou, a to najmä, ak je chyba spôsobená v dôsledku mechanického poškodenia výrobku, neodbornej manipulácie s výrobkom v rozpore s návodom na použitie výrobku, alebo inej obdobnej dokumentácie k výrobku, neodbornej inštalácie, zaobchádzania a obsluhy, zanedbania starostlivosti o výrobok, poškodenia výrobku počítačovým vírusom a pod.;

d) na chyby spôsobené bežným opotrebovaním (napr. zníženie kapacity batérie spôsobené používaním výrobku), vonkajšími príčinami (napr. dopravnou nehodou, nárazom alebo iným mechanickým či tepelným vplyvom, bleskom, búrkou, výpadkami elektrického prúdu, vniknutím tekutiny a pod.).

5. Službu možno uplatniť len v prevádzkach predávajúceho. Aby bolo možné službu uplatniť, musí sa chyba prejavíť priamo v danej prevádzke, kde je reklamácia uplatnená. Ak nedôjde k prejavu chyby, službu nie je možné poskytnúť. Potom môže kupujúci využiť prostriedky bežného reklamačného procesu.

6. Pri uplatnení služby Blesková výmena predávajúci uvedie do reklamačného protokolu ako spôsob vyriešenia reklamácie „výmena za nový výrobok“. Tento spôsob riešenia nahrádza spôsob riešenia, ktorý by sa použil, keby kupujúci nekúpil túto službu. Kupujúci nemôže uplatniť zároveň zákonný nárok (zľavu z kúpnej ceny) a nárok, ktorý mu vyplýva zo zakúpenej služby. V prípade, že kupujúci bude požadovať niektorý zo zákonných nárokov z chybného plnenia, zaniká služba Bleskovej výmeny tovaru a túto službu už nebude môcť kupujúci využiť.

7. Pri uplatnení služby Blesková výmena je týmto služba spotrebovaná a jej platnosť sa nepredlžuje na nový tovar.

8. Kupujúci sa môže rozhodnúť požadovať zákonný nárok z chybného plnenia v akejkoľvek fáze reklamačného konania a neuplatniť službu Bleskovej výmeny tovaru.

9. Zákazník berie na vedomie, že služba Blesková výmena môže byť poskytnutá iba spotrebiteľom, tzn. fyzickým osobám (nepodnikateľom); v opačnom prípade sú nároky vyplývajúce zo služby nevymáhateľné.

Tieto podmienky služby Blesková výmena nadobúdajú účinnosť dňa 1. 5. 2025. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto podmienok. Aktuálne znenie podmienok služby Blesková výmena je vždy k nahliadnutiu na www.nay.sk alebo sa môžete informovať na Zákazníckej linke.