

Všeobecné obchodné podmienky NAY Extra klubu platné od 1. 5. 2025

I. Úvodné ustanovenia

1. NAY EXTRA KLUB je vernostný program vytvorený a poskytovaný spoločnosťou NAY a.s., pre zákazníkov uskutočňujúcich nákupy v predajniach NAY spoločnosti NAY a.s., Tuhovská 15, 830 03, Bratislava, IČO: 35 739 487, DIČ: 2020270186, IČ DPH: SK2020270186, prostredníctvom e-shopu www.nay.sk (ďalej len „NAY EXTRA KLUB“). Všeobecné obchodné podmienky upravujú podmienky pre vznik, trvanie a zánik členstva v NAY EXTRA KLUBE, práva a povinnosti členov NAY EXTRA KLUBU a spoločnosti NAY a.s. Korešpondenčná adresa Organizátora je: NAY a.s., Tuhovská 15, 830 06, Bratislava, Slovenská republika (ďalej len „**Organizátor**“).

2. Členstvo v NAY EXTRA KLUBE umožňuje uplatnenie zvýhodnených cien na nákup vybraných produktov v našom internetovom obchode www.nay.sk, kamenných predajniach a možnosť využitia zvýhodnených ponúk tretích strán, ktoré pre vás starostlivo vyberáme.

3. Členstvo v NAY EXTRA KLUBE je možné ukončiť skôr za podmienok podľa čl. V ods. 2 týchto pravidiel.

II. Podmienky získania a užívania benefitov členstva v NAY EXTRA KLUBE

1. Účastníkom môže byť každá osoba, ktorá

a. je fyzickou osobou staršou ako 18 rokov s trvalým alebo povoleným pobytom na území SR;

b. sa zaregistruje do NAY EXTRA KLUBU a to tak, že jej bolo s jej súhlasom aktivované členstvo v NAY EXTRA KLUBE priamo Organizátorom, alebo získala KÓD pre NAY EXTRA KLUB na povýšenie statusu registrácie na člena NAY EXTRA KLUBU.;

alebo

c. je držiteľom preukazu ISIC, EURO26, ITIC ktorého číslo zadala v záložke ISIC, EURO26, ITIC v sekcii Môj účet (prípadne je číslo preukazu ISIC, EURO26, ITIC zadané Organizátorom v jeho kamenných predajniach)

(ďalej iba „**Účastník**“).

2. K zaregistrovaniu do NAY EXTRA KLUBU môže dôjsť buď v internetovom obchode Organizátora, alebo v kamenných predajniach Organizátora. Ak k zaregistrovaniu do NAY EXTRA KLUBU dôjde v kamennej predajni Organizátora, zamestnanec Organizátora vytvorí Účastníkovi zákaznícky účet. Potom Účastník získa e-mailovú správu, v ktorej bude vysvetlený prístup do účtu.

3. Užívanie benefitov NAY EXTRA KLUBU je možné po aktivácii členstva v NAY EXTRA KLUBE a prihlásení do registrovaného účtu Účastníkom. Ak dochádza k využitiu benefitov NAY EXTRA KLUBU v kamennej predajni, je nutné pred nákupom predložiť elektronickú alebo fyzickú Klubovú kartu NAY EXTRA zamestnancovi predajne, pomocou ktorej môže predavač dohľadať účet zákazníka. Potom zamestnanec predajne overí, či účastník, ktorý plánuje využiť benefity NAY EXTRA KLUBU, je skutočne majiteľom zákazníckeho účtu NAY EXTRA KLUBU. Do účtu NAY EXTRA KLUBU sa tak účastník prihlasuje prostredníctvom zamestnanca kamennej predajne.
4. O aktivácii NAY EXTRA KLUBU Organizátor Účastníka informuje e-mailom, odoslaným na e-mailovú adresu Účastníka.
5. Kódom pre NAY EXTRA KLUB potrebným pre povýšenie na registráciu do NAY EXTRA KLUBU sa rozumie kód, ktorý bol Účastníkovi odovzdaný partnerom Organizátora, či priamo Organizátorom ako súčasť špeciálnej ponuky.
6. Ak návštevník internetového obchodu <http://www.nay.sk> zadá v záložke Preukaz ISIC, EURO26, ITIC v sekcii Môj účet číslo preukazu ISIC, dôjde k registrácii do NAY EXTRA KLUBU a tento návštevník sa stáva Účastníkom NAY EXTRA KLUBU. Pre takého Účastníka platia všetky pravidlá, uvedené v týchto podmienkach. V kamenných predajniach dochádza k registrácii do NAY EXTRA KLUBU držiteľov preukazu ISIC, EURO26, ITIC tak, že zamestnanec Organizátora zadá číslo preukazu ISIC, EURO26, ITIC v internom systéme a vytvorí tak držiteľovi preukazu ISIC, EURO26, ITIC zákaznícky NAY EXTRA účet, poprípade povýši už existujúci zákaznícky účet na NAY EXTRA účet.
7. Každý zákazník sa môže do NAY EXTRA KLUBU zaregistrovať iba jeden raz a registráciu do NAY EXTRA KLUBU nie je možné žiadnym spôsobom ďalej šíriť ďalším osobám. V opačnom prípade si Organizátor vyhradzuje právo na vylúčenie Účastníka z NAY EXTRA KLUBU.
8. Organizátor je oprávnený Účastníkovi kedykoľvek registráciu v NAY EXTRA KLUBE zrušiť a deaktivovať NAY EXTRA účet, a to aj bez uvedenia dôvodov.
9. Medzi Organizátorom a Účastníkom existuje vzťah, na základe ktorého Organizátor poskytuje Účastníkovi služby, spočívajúce vo zvýhodnených cenách. Na základe takého vzťahu je oprávneným záujmom Organizátora zaradiť Účastníka do vybraných spotrebiteľských akcií alebo súťaží, ktoré usporadúva. Za tým účelom je Organizátor oprávnený poslať Účastníkovi informačné e-maily, týkajúce sa takej akcie alebo súťaže. Ak Účastník kedykoľvek v priebehu takej spotrebiteľskej akcie alebo súťaže vysloví, že sa jej nechce zúčastňovať, Organizátor ho z akcie vyradí.
10. V rámci NAY EXTRA KLUBU ponúka Organizátor čo najatraktívnejšie ceny tovaru, aké môže. Negarantuje však najnižšie ceny tovaru na trhu.

11. Účastník je oprávnený využívať benefity NAY EXTRA KLUBU iba pre svoju osobnú potrebu alebo pre potrebu svojho podnikania. Účastník nie je oprávnený ponúkať tovar, ktorý nakúpil ako člen NAY EXTRA KLUBU, na ďalší predaj, ak nemá udelenú výnimku Organizátorom.

12. Účastník je oprávnený kúpiť iba také množstvo, ktoré zodpovedá bežnej prevádzke domácnosti, prípadne bežnému chodu prevádzky bežného podnikateľa. Žiaden tovar predávajúceho nie je určený na priemyselné či profesionálne užívanie. Tovar predávajúceho nie je určený na ďalší predaj. Ak Kupujúci objedná alebo kúpi také množstvo, ktoré nezodpovedá bežnému chodu domácnosti, prípadne bežnému chodu prevádzky bežného podnikateľa alebo predávajúci usúdi, že bude použitý na ďalší predaj, predávajúci je oprávnený objednávku zrušiť, a v prípade, že bola objednávka potvrdená, je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, a to bez akýchkoľvek ďalších nárokov kupujúceho.

13. Účastník môže vrátiť alebo vymeniť nevhodne zakúpený tovar od Organizátora do 30 dní. Člen NAY EXTRA KLUBU je oprávnený odstúpiť bez uvedenia dôvodu od kúpnej zmluvy na kúpu tovaru zakúpeného v ktorejkoľvek kamennej predajni Organizátora alebo cez e-shop www.nay.sk, a to do 30 dní od prevzatia takéhoto tovaru za súčasného splnenia všetkých nasledujúcich podmienok:

13.1. Tovar nesmie byť použitý ani jednorazovo skúšaný.

13.2. Člen NAY EXTRA KLUBU vráti tovar Organizátorovi funkčný a kompletný (vrátane akéhokoľvek príslušenstva, návodu na obsluhu, prípadne záručného listu a pod.), vrátane tovaru, ktorý Účastník obdržal ako darček v súvislosti s kúpou vratného tovaru (s výnimkou prípadu, že Účastník NAY EXTRA KLUBU si namiesto vráteného tovaru vyberie tovar, ku ktorému je poskytovaný totožný darček), pričom všetko bude zabalené v nepoškodenom originálnom obale vrátane fólií, ktoré sú vo vnútri balenia tovaru.

13.3. Člen NAY EXTRA KLUBU, ktorý odstúpil od kúpnej zmluvy podľa tohto článku, môže:

- a) Vymeniť vrátený tovar za akýkoľvek iný tovar podľa vlastného výberu, a pokiaľ bude nový tovar lacnejší, Organizátor vráti zákazníkovi rozdiel v cene, a pokiaľ bude nový tovar drahší, zákazník sa zaväzuje uhradiť Organizátorovi rozdiel; alebo
- b) Žiadať vrátenie zaplatenej kúpnej ceny, pokiaľ si žiadny náhradný tovar nevyberie.

14. Členstvo v NAY EXTRA KLUBE nie je možné kombinovať s ďalšími marketingovými a zľavovými akciami, ak nie je uvedené inak.

15. Členstvo V NAY EXTRA KLUBE sa nedá kombinovať so zvýhodnenými službami a cenami (napr. vystavené kusy v kamenných predajniach, predvážacie kusy a podobne). Výnimku zvýhodnených služieb tvoria akciové splátkové programy.

16. Ponuka druhov dopravy či dopravných spoločností môže byť pre Účastníkov odlišná od štandardne ponúkaných druhov dopravy.

III. Podmienky ukončenia členstva v NAY EXTRA KLUBE

1. Účastník stráca členstvo v NAY EXTRA KLUBE týmito spôsobmi:

- a) zrušením členstva v NAY EXTRA KLUBE a deaktiváciou účtu v NAY EXTRA KLUBE;
- b) v prípade, že Účastník neoprávnene šíri KÓD pre NAY EXTRA KLUB medzi ďalšie osoby, a to akýmkoľvek možným spôsobom;
- c) v prípade, že Účastník akýmkoľvek spôsobom zneužíva benefity vyplývajúce z členstva v NAY EXTRA KLUBE, poškodzuje Organizátora a pod. (napr. opakovane objednáva tovar, ktorý si následne neprevezme);
- d) ukončením pracovného pomeru u zamestnávateľa, ponúkajúceho ceny NAY EXTRA KLUBU v NAY ako firemný benefit;
- e) v prípade porušenia úplných pravidiel NAY EXTRA KLUBU;
- f) vypršaním platnosti KÓDU pre NAY EXTRA KLUB;
- g) ukončením platnosti preukazu ISIC, EURO26, ITIC.

2. Registrácia do NAY EXTRA KLUBU môže byť Účastníkovi zrušená na jeho vlastnú žiadosť, oznámenú písomne na adresu Organizátora alebo e-mailom poslaným na e-mail gdpr@nay.sk.

3. Organizátor je oprávnený s konečnou platnosťou vylúčiť z NAY EXTRA KLUBU takého Účastníka, u ktorého bude mať podozrenie, že dosiahol svoju účasť v NAY EXTRA KLUBE podvodným jednaním alebo jednaním, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi. Toto rozhodnutie Organizátora je konečné, bez možnosti odvolania.

IV. Ochrana osobných údajov

1. Organizátor ako prevádzkovateľ spracováva osobné údaje Účastníka s cieľom vedenia registrácie Účastníka v NAY EXTRA KLUBE a s cieľom evidencie Účastníka v NAY EXTRA KLUBE a s cieľom vykonávania úkonov, ktoré sú spojené s účasťou Účastníka v NAY EXTRA KLUBE. Organizátor spracováva osobné údaje Účastníka v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, evidencia nákupov, prípadne IP adresa a nákupné správanie na stránkach Organizátora.

2. Organizátor ako prevádzkovateľ bude Účastníkovi posilať informatívne e-mailové správy, týkajúce sa fungovania NAY EXTRA KLUBU a účasti Účastníka v NAY EXTRA KLUBE.
3. Registráciou do NAY EXTRA KLUBU potvrdzuje Účastník správnosť a úplnosť uvedených údajov a tiež vyjadruje svoj súhlas s pravidlami NAY EXTRA KLUBU.
4. Po registrácii do NAY EXTRA KLUBU získa Účastník e-mailovú správu. Obsahom e-mailovej správy bude možnosť vysloviť súhlas so zasielaním obchodných správ, a to formou potvrdenia e-mailovej adresy. Ak Účastník potvrdí svoju e-mailovú adresu, budú mu posielané obchodné správy. Tieto obchodné správy sú vždy posielané Organizátorom, nedochádza teda k odovzdaniu osobných údajov Účastníkov obchodným partnerom.
5. Ak Účastník nesúhlasí s posielaním obchodných správ, môže odoslať požiadavku na odhlásenie z odberov e-mailom na adresu gdpr@nay.sk, alebo sa odhlásiť z prijímaní obchodných správ pomocou odkazu, uvedenom v doručenej obchodnej správe.
6. Podrobná úprava ochrany osobných údajov (kde sú uvedené všetky súvisiace práva subjektu, kontaktné údaje a spracovatelia zúčastnení sa tohto spracovania) je uvedená v [Zásadách ochrany osobných údajov](#).

V. Záverečné ustanovenia

1. Organizátor nepreberá voči členom NAY EXTRA KLUBU žiadne iné záväzky, než záväzky a špecifikované plnenie v úplných pravidlách programu.
2. Organizátor si vyhradzuje právo členstvo v NAY EXTRA KLUBE skrátiť, prerušiť alebo zrušiť, či zmeniť jeho pravidlá, a to aj bez udania dôvodov.
3. Organizátor je oprávnený kontrolovať spĺňanie všetkých podmienok členstva v NAY EXTRA KLUBE a v prípade sporu posúdiť, a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akomkoľvek probléme, ktorý sa týka členstva v NAY EXTRA KLUBE. Prípadné námietky k členstvu v NAY EXTRA KLUBE môžu byť písomne odoslané na adresu Organizátora: NAY a.s., Tuhovská 15, 830 06, Bratislava, e-mailom na adresu gdpr@nay.sk.
4. Tieto pravidlá sú platné a účinné od 1. 5. 2025.