

Apple vrátenie do 60 dní

Služba je určená pre kategóriu produktov MacBook Neo, MacBook Air, MacBook Pro.

1. Základné ustanovenia

- 1.1 Tieto obchodné podmienky (ďalej len „podmienky“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou NAY a.s., so sídlom Tuhovská 15, 830 06 Bratislava, IČO: 35 739 487, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 1640/B (ďalej len „poskytovateľ“ alebo „NAY“) a zákazníkom (ďalej len „zákazník“) pri poskytovaní služby „60 dní na vrátenie“ (ďalej len „služba“).
- 1.2 Na účely týchto podmienok sa zákazníkom rozumie spotrebiteľ, t. j. fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, ako aj fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba.
- 1.3 Medzi poskytovateľom a zákazníkom dochádza k uzatvoreniu zmluvy o poskytovaní služby. Táto zmluva je uzatvorená až vtedy, ak:
- (a) zákazník a poskytovateľ uzatvoria kúpnu zmluvu na výrobok z ponuky spoločnosti NAY,
 - (b) zákazník si pri kúpe vybraného výrobku objedná službu,
 - (c) zákazník uhradí cenu služby a
 - (d) poskytovateľ potvrdí prijatie objednávky služby.
- Objednávka služby predstavuje návrh na uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služby. Zmluva o poskytovaní služby vzniká až potvrdením objednávky zo strany poskytovateľa.
- 1.4 Predmetom zmluvy o poskytovaní služby je na jednej strane záväzok zákazníka uhradiť cenu služby a na druhej strane záväzok poskytovateľa umožniť zákazníkovi za podmienok uvedených v týchto podmienkach odstúpiť od kúpnej zmluvy aj po uplynutí zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- 1.5 Služba umožňuje zákazníkovi vrátiť vybrané počítače modelového radu Apple Mac do 60 kalendárnych dní odo dňa ich prevzatia, a to za podmienok uvedených v týchto podmienkach.

2. Opis služby

2.1 Služba „60 dní na vrátenie“ rozširuje zmluvné oprávnenie zákazníka odstúpiť od kúpnej zmluvy nad rámec zákonného práva na odstúpenie od zmluvy podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a umožňuje zákazníkovi vrátiť zakúpený výrobok bez uvedenia dôvodu do 60 kalendárnych dní odo dňa jeho prevzatia.

2.2 Výrobok je možné vrátiť iba za podmienok uvedených v týchto podmienkach.

3. Cena služby

3.1 Cena služby „60 dní na vrátenie“ je uvedená pri ponuke služby v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy a objednania služby. Cena služby zahŕňa daň z pridanej hodnoty v zákonom stanovenej výške.

3.2 Cena služby sa uhrádza rovnakým spôsobom ako kúpna cena výrobku, ak sa zákazník a poskytovateľ nedohodnú inak.

4. Podmienky využitia služby

4.1 Službu možno využiť iba za splnenia všetkých nasledujúcich podmienok:

- služba bola zakúpená spolu s výrobkom, na ktorý sa vzťahuje, t. j. s vybranými počítačmi modelového radu Apple Mac,
- služba bola riadne uhradená,
- odstúpenie od kúpnej zmluvy bolo uplatnené najneskôr do 60 kalendárnych dní odo dňa prevzatia výrobku,
- zákazník predloží originál alebo iný hodnoverný doklad preukazujúci kúpu výrobku a služby,
- výrobok bude odovzdaný osobne v ktorejkoľvek predajni NAY alebo zaslaný na adresu určenú poskytovateľom podľa jeho pokynov,
- identifikačné štítky a sériové čísla výrobku neboli odstránené ani poškodené,
- stav výrobku zodpovedá požiadavkám uvedeným v bode 4.2 týchto podmienok.

4.2 Stav výrobku pri jeho vrátení

- Zákazník je oprávnený výrobok rozbaľiť a odskúšať iba v rozsahu potrebnom na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti. Toto oprávnenie zodpovedá rozsahu skúšania tovaru pri uplatnení zákonného práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov obchodníka podľa § 20 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

- Poskytovateľ je oprávnený neakceptovať odstúpenie od kúpnej zmluvy v prípadoch, ak nie sú splnené podmienky na využitie služby podľa týchto podmienok alebo ak zákazník nesplní požiadavky týkajúce sa stavu výrobku pri jeho vrátení.
- Ak zákazník nakladal s výrobkom inak, ako je potrebné na oboznámenie sa s jeho povahou, vlastnosťami a funkčnosťou, a v dôsledku takéhoto nakladania došlo k zníženiu hodnoty výrobku, je poskytovateľ oprávnený znížiť sumu vracanej kúpnej ceny o sumu zodpovedajúcu zníženiu hodnoty výrobku.
- Za zníženie hodnoty výrobku sa považuje najmä, ak:
 - Výrobok vrátane jeho súčastí a príslušenstva je poškriabaný, odretý, znečistený, poškodený alebo inak vykazuje zníženie hodnoty.
 - Výrobok neobsahuje všetky súčasti alebo príslušenstvo, ktoré boli pôvodne spolu s výrobkom dodané.
- Ak je služba poskytnutá vadne, zákazník má práva zo zodpovednosti za vady podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

5. Vrátenie kúpnej ceny

- 5.1 Po splnení všetkých podmienok služby vráti poskytovateľ zákazníkovi kúpnu cenu výrobku, prípadne zníženie o sumu zodpovedajúcu zníženiu hodnoty výrobku podľa bodu 4.2 týchto podmienok.
- 5.2 Kúpna cena bude zákazníkovi vrátená bez zbytočného odkladu rovnakým spôsobom, akým bola uhradená, pokiaľ sa poskytovateľ so zákazníkom nedohodnú inak.
- 5.3 Cena služby „60 dní na vrátenie“ sa pri využití služby zákazníkovi nevracia.
- 5.4 Uplatnením práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa týchto podmienok a vrátením kúpnej ceny výrobku sa služba považuje za využitú a zmluva o poskytovaní služby zaniká.

6. Výluky zo služby

- 6.1 Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa týchto podmienok zákazníkovi nevzniká najmä v prípade, ak:
 - výrobok bol mechanicky poškodený spôsobom, ktorý má za následok jeho zničenie alebo nefunkčnosť,
 - boli odstránené alebo poškodené identifikačné štítky alebo sériové čísla výrobku,
 - zákazník uplatní službu po uplynutí lehoty 60 kalendárnych dní odo dňa prevzatia výrobku,
 - výrobok nie je odovzdaný v stave podľa podmienok uvedených v článku 4.2 týchto podmienok.

6.2 V prípadoch uvedených v bode 6.1 poskytovateľ nie je povinný akceptovať odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa služby a nie je povinný vrátiť zákazníkovi kúpnu cenu výrobku. Tým nie sú dotknuté prípadné práva zákazníka vyplývajúce zo zákonnej zodpovednosti za vady výrobku.

6.3 Ak zákazník uplatní službu a poskytovateľ následne oprávnene odmietne odstúpenie od kúpnej zmluvy z dôvodu nesplnenia podmienok služby, služba sa považuje za využitú a zmluva o poskytovaní služby zaniká.

7. Záverečné ustanovenia

7.1 Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť tieto podmienky pre budúce nákupy služby. Zmena podmienok nemá vplyv na služby zakúpené pred nadobudnutím účinnosti novej verzie podmienok.

7.2 Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia.