

Úplné pravidlá spotrebiteľskej akcie „Získajte 20 € na ďalšie nákupy s Mastercard® Click to Pay“

I. Úvodné ustanovenia, miesto a doba konanie akcie

1. Tento dokument obsahuje úplné pravidlá marketingovej akcie nazvanej „**Získajte 20 € na ďalšie nákupy s Mastercard® Click to Pay**“ (ďalej len „Akcia“). Organizátorom Akcie je spoločnosť NAY a.s., Tuhovská 15, 830 06 Bratislava, IČO: 35739487, zapísaná v Obchodnom registri vedenom na Mestskom súde BA III. odd.:Sa. Vložka č.1640/B, DIČ: 2020270186, IČ DPH: SK2020270186, (ďalej len „Organizátor“).

II. Termín, miesto a čas konania Akcie

1. Akcia prebieha na území celej Slovenskej republiky (ďalej len „Miesto konania akcie“) v období od 1. 9. 2026 do 30. 9. 2026 vrátane alebo do odvolania (ďalej len „Čas konania akcie“).
2. Akciu je možné ukončiť skôr alebo predĺžiť za podmienky podľa Čl. VIII. odstavec 2 týchto pravidiel.

III. Účasť v Akcii

1. Akcie sa môže zúčastniť každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov, plne spôsobilá na právnej úkony (osoby, ktoré nemajú plnú spôsobilosť na právne úkony sa môžu zúčastniť iba so súhlasom svojho zákonného zástupcu) s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky (ďalej len „účastník“ alebo „zákazník“), ktorá za nákup zaplatí pomocou služby Mastercard® Click to Pay na webe www.nay.sk v čase konania Akcie – ďalej len „**Platný nákup**“.
2. Akcie sa možno zúčastniť na základe splnenia každej z nasledujúcich podmienok:
 - a) Zákazník uskutoční Platný nákup v čase konania Akcie.
 - b) Minimálna hodnota Platného nákupu je 40 € (vrátane nákladov na dopravu). Do tejto hodnoty sa nezapočítavajú náklady na nákup darčkových kariet a cenín.
 - c) Platba bude vykonaná pomocou služby Mastercard® Click to Pay.
 - d) Každý Zákazník sa môže Akcie zúčastniť iba raz. Bez ohľadu na počet uskutočnených Platných nákupov má každý Zákazník nárok len na jeden unikátny zľavový kód.

IV. Priebeh Akcie a objednávka

1. Pri vytvorení objednávky tovaru je potrebné postupovať v súlade s obchodnými podmienkami Organizátora a týmito podmienkami Akcie.
2. Tovar je potrebné zakúpiť v nadväznosti na časovú platnosť ponuky.
3. Získanie voucheru je podmienené Platným nákupom na webe www.nay.sk pomocou služby Mastercard® Click to Pay. **Akonáhle zákazník obdrží faktúru k objednávke, bude mu doručený aj e-mail s unikátnym zľavovým kódom - voucherom.** Ten je v hodnote 20 € a platí pri nákupe nad 25 €.

Jeho platnosť je 30 dní od doručenia na e-mailovú adresu. Zľavový kód nie je možné využiť na nákup darčkových kariet, cenín a elektronických licencií.

4. Uplatnenie voucheru je podmienené vložením konkrétneho zľavového kódu, riadnym dokončením objednávky (nie iba vložením do košíka), a riadnym uhradením vykonanej objednávky na webe alebo nákupom v predajni. Zľavy nie je možné sčítavať ani kombinovať.
5. Akcia platí aj pre NAY EXTRA zákazníkov a pre zákazníkov využívajúcich zvýhodnené ceny prostredníctvom preukazov ISIC, ITIC a Euro<26.

V. Vylúčenie z Akcie

1. Z účasti v Akcii sú vylúčené osoby, ktoré nedodržia pravidlá Akcie, alebo akýmkoľvek spôsobom nevyhovejú pravidlám Akcie.
2. Akcia sa nevzťahuje na zamestnancov Organizátora.
3. Organizátor Akcie je oprávnený s konečnou platnosťou vylúčiť takého účastníka, u ktorého bude mať podozrenie, že taký účastník dosiahol svoju účasť v Akcii podvodným konaním alebo konaním, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi a je spôsobilé ovplyvniť výsledky Akcie. Toto rozhodnutie organizátora je konečné, bez možnosti odvolania.

VI. Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľ: NAY a.s., Tuhovská 15, 830 06 Bratislava, IČO: 35739487, zapísaná v Obchodnom registri vedenom na Mestskom súde BA III. odd.: Sa. Vložka č.1640/B, DIČ: 2020270186, IČ DPH: SK2020270186, zastúpený: Vladimír Sušil, predseda predstavenstva a Michal Halás, podpredseda predstavenstva, e-mail: dpo@nay.sk, bude spracúvať osobné údaje účastníkov súťaže na základe nižšie uvedených právnych základov:

V súlade s ustanovením čl. 6 ods.1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) a § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej tiež ako „zákon o OOU“) oznamuje prevádzkovateľ, že osobné údaje účastníkov súťaže bude spracúvať na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, a to v rozsahu meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo. Osobné údaje bude teda spracúvať bez súhlasu účastníka súťaže, keďže spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na identifikáciu výhercu a na doručenie výhry. Prevádzkovateľ bude osobné údaje spracúvať len po dobu splnenia účelu. Následne budú osobné údaje uchovávané po dobu 1 roku od ukončenia akcie, a to pre prípad kontroly, či sporu. Potom budú všetky údaje anonymizované alebo zmazané.

V súlade s ustanovením čl. 6 ods.1 písm. a) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) a § 13 ods. 1 písm. a)

zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej tiež ako „zákon o OÚ“) poskytne účastník súťaže súhlas s vyhotovením a spracúvaním fotografie avšak výhradne na účely komunikácie tejto akcie. Fotografia sa bude spracúvať po dobu konania súťaže a 1 rok po jej skončení. Súhlas účastník súťaže poskytne tak, že tento písomne vyjadrí svoj jednoznačný, slobodný, konkrétny súhlas s vyhotovením a uverejnením fotografie v mieste prevzatia výhry, keď bude preberať výhru v súťaži spolu so súhlasom s uverejnením fotografie a podmienkami uvedenými v tomto štatúte.

Prevádzkovateľ nevykonáva spracúvanie osobných údajov založené na automatizovanom individuálnom rozhodovaní ani nevykonáva profilovanie.

Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje.

Práva dotknutej osoby:

Účastník ako dotknutá osoba má právo:

- a) požadovať prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby,**
Ako dotknutá osoba máte právo na poskytnutie zoznamu osobných údajov, ktoré od Vás máme k dispozícii ako aj informácie o tom ako Vaše osobné údaje spracúvame.
- b) na opravu osobných údajov,**
Prijali sme opatrenia, aby sme uchovávali Vaše presné, úplné a aktuálne osobné údaje. Ak si myslíte, že Vaše osobné údaje, ktoré uchovávame nie sú presné, úplné a aktuálne, prosím informujte nás o tom.
- c) na vymazanie osobných údajov,**
Ako dotknutá osoba nás môžete požiadať aj o vymazanie Vašich osobných údajov, ak sú na to splnené zákonom uvedené dôvody, napr. ak už účel spracúvania skončil.
- d) na obmedzenie spracúvania osobných údajov,**
Ako dotknutá osoba nás môžete pri splnení zákonných podmienok požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje, napr. za situácie ak si myslíte, že Vaše osobné údaje, ktoré uchovávame, sú nepresné a pod.
- e) namietat spracúvanie osobných údajov,**
Ako dotknutá osoba máte právo namietat spracúvaniu Vašich údajov, v prípade, ak ste nadobudli presvedčenie, že na spracúvanie osobných údajov nemáme právny dôvod; napr. ak naše oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov neprevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby.
- f) na prenosnosť osobných údajov,**
Ako dotknutá osoba máte za určitých okolností právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli. Toto právo na prenosnosť sa však týka len tých osobných údajov, ktoré sme vám poskytli na základe Vášho súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
- g) odvolať súhlas,**
Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek odvolať Váš súhlas v prípadoch, keď Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu.
- h) podať návrh na začatie konania resp. sťažnosť na dozorný orgán,**

Ako dotknutá osoba máte právo podať návrh resp. sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>; Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

Účastník ako dotknutá osoba môže požadovať výkon vyššie uvedených práv kedykoľvek, a to prostredníctvom emailu dpo@nay.sk, alebo písomne na poštovú adresu sídla prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ vybaví žiadosť dotknutej osoby v súvislosti s vyššie uvedenými právami v zákonných lehotách. Dotknutá osoba potvrdzuje, že prevádzkovateľ splnil oznamovaciu povinnosť v súlade s čl. 13 Nariadenia a § 19 zákona o OOÚ. Účastník ako dotknutá osoba týmto čestne prehlasuje, že dáva prevádzkovateľovi svoj výslovný a bezvýhradný súhlas so spracúvaním a zverejnením vyššie uvedených osobných údajov aj v súlade s ustanovením § 11 zákona a § 12 Občianskeho zákonníka.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Organizátor touto Akciou nepreberá voči účastníkom žiadne iné záväzky a účastníci Akcie nemajú nárok na akékoľvek iné plnenie zo strany Organizátora než uvedené v týchto pravidlách.
2. Organizátor si vyhradzuje právo Akciu skrátiť, predĺžiť, prerušiť alebo zrušiť či zmeniť jej pravidlá, a to aj bez udania dôvodu. V prípade zmeny podmienok a pravidiel bude Organizátor informovať účastníkov Akcie oznámením na webe Akcie.
3. Organizátor je oprávnený kontrolovať splnenie všetkých podmienok pre účasť v Akcii, a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkoľvek otázke s Akciou spojennej. Prípadné námietky a informácie o priebehu Akcie je možné zasielať písomne na adresu Organizátora: Tuhovská 15, 830 06 Bratislava, emailom na adresu: info@nay.sk alebo telefonicky na čísle: 02/44 555 444.
4. Úplné a záväzné pravidlá Akcie sú dostupné na webe Akcie, prípadne na vyžiadanie v listinnej podobe na adrese Organizátora.
5. Úplné pravidlá Akcie sú účinné dňom: 1. 9. 2026.