Úplné pravidlá akcie
„Súťaž o limitovaný skladací smartfón Motorola Razr Fold“

I. Úvodné ustanovenia

1. Tento dokument obsahuje úplné pravidlá marketingovej akcie s názvom „**Súťaž o limitovaný skladací smartfón Motorola Razr Fold** (match PBAX0037PL)“ (ďalej len „**Akcia**“). Organizátorom Akcie je spoločnosť NAY a.s., so sídlom: Tuhovská 15, 830 06 Bratislava, IČO: 35 739 487, DIČ: 2020270186, IČ DPH: SK2020270186, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 1640/B. (ďalej len **„Organizátor“**).

2. Úplné pravidlá kampane sú zverejnené na webovej stránke **Súťaž o Motorola Razr Fold | NAY**.

II. Termín, miesto a doba konania akcie

1. Akcia prebieha na území celej Slovenskej republiky (ďalej len „**Miesto konania akcie**“) v období od **12. 10. 2026 do 15. 11. 2026 vrátane, alebo do odvolania** (ďalej len **„Doba konania akcie“).**
2. Akciu je možné ukončiť skôr za podmienok podľa čl. VI. odsek 3 týchto pravidiel.

III. Definícia akcie

Akcie sa môže zúčastniť každá fyzická osoba s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky (ďalej len „**Účastník**“ alebo „**Zákazník**“), ktorá zakúpi ako konečný spotrebiteľ vybraný smartfón Motorola zo série Edge, Signature alebo Razr zaradený do akcie na webe www.nay.sk, alebo v predajniach NAY v čase konania Akcie (zoznam predajní tu) – ďalej len „**Platný nákup**“.

Kompletný zoznam produktov, na ktoré sa Akcia vzťahuje, je uvedený na adrese: https://www.nay.sk/aktualne-akcie/promo-motorola-sutaz

1. Podmienky splnenia Akcie:

a. Zákazník spraví platný nákup počas obdobia trvania Akcie.

b. Po dokončení a riadnom zaplatení platného nákupu sa zákazník zaregistruje pomocou registračného formulára, ktorý je k dispozícii tu: https://www.nay.sk/aktualne-akcie/promo-motorola-sutaz (ďalej len „registrácia“). Zákazník sa môže zaregistrovať najneskôr do 14 dní od vykonania platného nákupu. V registračnom formulári je nutné uviesť aj číslo faktúry nákupu.

2. Každý platný nákup bude zaradený do žrebovania iba raz.

3. Posledný možný termín pre registráciu je 29. novembra 2026 o 23:59.

4. Ak zákazník odstúpi od kúpnej zmluvy o platnom nákupe, jeho právo na registráciu do súťaže zaniká.

5. Akcia končí 15. novembra 2026.

6. Žrebovanie prebieha každý týždeň výhradne zo skupiny zákazníkov, ktorí spravili platný nákup v danom kalendárnom týždni a počas nasledujúcich 14 dní tovar nevrátili, pričom v každom ďalšom týždni sa žrebuje z úplne novej skupiny zákazníkov a predchádzajúci účastníci sú zo žrebovania vyradení.

7. Každý týždeň počas konania akcie sa vyžrebuje vždy iba jeden výherca.

Výherci budú kontaktovaní prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v registračnom formulári na webových stránkach: https://www.nay.sk/aktualne-akcie/promo-motorola-sutaz

8. Každý zákazník, ktorý spĺňa všetky podmienky uvedené v odstavci 2 tohto článku, sa môže zaregistrovať do súťaže.

IV. Priebeh akcie a objednávka

1. Každý Účastník, ktorý sa zaregistruje na stránkach súťaže na webovej stránke www.nay.sk, bude zaradený do žrebovania. Organizátor bude žrebovať každý týždeň od začatia akcie. Bude vyžrebovaný jeden výherca, ktorý súťaží o limitovaný smartfón Motorola Razr Fold.
2. Výherca bude kontaktovaný do **20** pracovných dní od žrebovania.
3. Výherca určí, na ktorú adresu mu bude výhra zaslaná, prípadne v ktorej predajni si výhru vyzdvihne.
4. Maximálny počet výhercov v čase konania Akcie je 5 (slovom: päť), vždy 1 výherca každý kalendárny týždeň od začiatku Akcie do ukončenia Akcie.
5. Výhru nie je možné vymeniť za peniaze a výhra nie je určená na ďalší predaj.
6. Darčeky nie sú predmetom kúpnej zmluvy. Organizátor neposkytuje na darčeky žiadnu nadštandardnú záruku. Prípadné práva zo zodpovednosti za vady sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.“
7. Zľavnené produkty nie sú predmetom kúpnej zmluvy. Organizátor nenesie zodpovednosť za vady plnenia. Účastníkom nevzniká právo ich reklamovať

   Na jednu e-mailovú adresu je možné registrovať sa len raz.

V. Ochrana osobných údajov

1. Podmienkou pre účasť v Akcii je vyslovenie súhlasu s Pravidlami Akcie pri prihlásení sa na webových stránkach Akcie. Účastník sa zaväzuje ich plne dodržiavať. Organizátor ako správca osobných údajov bude spracovávať osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo (ďalej len „údaje“) pri prihlásení sa na webových stránkach Akcie, a to na účely vyhodnotenia tejto Akcie, zasielania informačných e-mailov týkajúcich sa Akcie a zasielania prípadných výhier. Osobné údaje budú za týmto účelom spracované len do ukončenia Akcie. Následne budú osobné údaje evidované po dobu 1 roka od ukončenia akcie, a to pre prípad kontroly alebo sporu. Potom budú všetky údaje anonymizované alebo zmazané.

2. Účastník berie na vedomie, že má právo prístupu k osobným údajom a ďalšie práva podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, t. j. najmä má právo na opravu týchto osobných údajov, právo vznesenia námietky, právo požiadať Organizátora o vysvetlenie, právo na obmedzenie spracovania, právo požadovať odstránenie vzniknutého stavu, najmä blokovaním nesprávnych osobných údajov, vykonanie ich opravy, doplnenie alebo ich likvidáciu, resp. vymazanie. V prípade pochybností o dodržiavaní práv Organizátorom, ako správcom osobných údajov, sa môže súťažiaci obrátiť na Organizátora a prípadne aj na Úrad na ochranu osobných údajov.

3. Účastník zapojením do akcie súhlasí so zasielaním informačných e-mailov, ktoré sa vzťahujú k danej akcii a majú informatívny, prípadne predajný charakter. Novinky v rámci danej akcie budú zasielané na e-mailovú adresu, ktorá bola uvedená pri vyplnení registračného formulára.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Organizátor touto Akciou nepreberá voči účastníkom žiadne iné záväzky a účastníci Akcie nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany Organizátora než uvedené v týchto pravidlách.

2. Organizátor Akcie nenesie žiadnu zodpovednosť za rýchlosť načítania ani prenos dát webových stránok.

3. Organizátor si vyhradzuje právo Akciu skrátiť, prerušiť alebo zrušiť či zmeniť jej pravidlá, a to aj bez udania dôvodu. V prípade zmeny podmienok a pravidiel bude Organizátor informovať účastníkov Akcie oznámením na webovej stránke www.nay.sk na stránke Akcie.

4. Organizátor je oprávnený kontrolovať splnenie všetkých podmienok pre účasť v Akcii, a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkoľvek otázke spojenej s Akciou. Prípadné námietky a informácie o priebehu Akcie je možné zasielať písomne na adresu Organizátora: NAY a.s., Tuhovská 15, 830 06 Bratislava, e-mailom na adresu: info@nay.sk alebo telefonicky na čísle: +421 2 / 44 555 444.

5. Organizátor si vyhradzuje právo vylúčiť z Akcie Účastníka, pri ktorom vznikne dôvodné podozrenie, že využíva viacnásobné registrácie alebo iné technické prostriedky na obchádzanie pravidiel Akcie, vrátane registrácií vytvorených z rovnakého zariadenia alebo prostredníctvom automatizovaných systémov (robotov).

6. Úplné a záväzné pravidlá Akcie sú dostupné na webovej stránke Akcie, prípadne na vyžiadanie v listinnej podobe na adrese Organizátora.

7. Úplné pravidlá Akcie sú účinné od **12. októbra 2026**.